

Des prestations de qualité adaptées à vos besoins...

Conduite de changement

- Aide à l'adhésion des utilisateurs à la solution logicielle
- Accompagnement des collaborateurs dans leurs nouvelles fonctions

Mise en place de procédures internes

- Mise en place de procédures internes communes aux différents sites

Développement d'outils complémentaires

- Mise en place d'outils de suivi de production
- Mise en place d'outils de reporting

Gestion de nouveaux projets informatiques

- Prise en charge des projets en cours ou futurs liés ou non à la solution logicielle
- Prise en charge des projets liés aux nouvelles réglementations
- Prise en charge des projets liés à la mise en place de nouvelles procédures

Interlocuteur avec le prestataire informatique

- Demande d'évolutions auprès de l'éditeur
- Validation des mises à jour évolutives et correctives
- Contrôle des engagements contractuels pris par l'éditeur

Formation

- Formation des nouveaux collaborateurs à leur PGI
- Formation de remise à niveau et de perfectionnement
- Formation sur les logiciels du pack Office et sur les outils de développement

Assistance sur site

- Assistance sur site lors du déploiement de la solution logicielle
- Accompagnement de nouveaux collaborateurs
- Accompagnement lors de traitements complexes

Audit

- Analyse des difficultés rencontrées par les utilisateurs de la solution logicielle
- Proposition de solutions pour pallier les difficultés rencontrées
- Proposition de solutions pour optimiser la production

Mise en place de courriers de fusion

- Rédaction / Mise en place de courriers liés à la solution logicielle actuelle
- Réduction du nombre de courriers pour en faciliter la maintenance
- Homogénéisation des courriers

Hot Line

- Recherche des anomalies de fonctionnement
- Analyser les dysfonctionnements
- Répondre aux interrogations des utilisateurs



6Le

20

Prestation de Services en Informatique

Références

17 ans d'expérience
dans le déploiement
de solutions informatiques
Expert dans le monde du 1%
et de la gestion locative

- Près de 10 ans d'expérience
- Plus de 150 collaborateurs formés
- Connaissances techniques et métiers

Prestations de qualité
adaptées à vos besoins
Disponible dans toute la France
Recommandé par les DSI
et responsables de pôle